

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR**  
**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

**LICENCIATURA EN TURISMO ALTERNATIVO**

**LA PAZ**

ALUMNOS REINSCRITOS	285
ALUMNOS ENCUESTADOS	22

HOMBRES	9	MUJERES	13
---------	---	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	68	72	75	63	69	68	69	24
PSICOPEDAGÓGICO	61	68	66	55	59	59	61	51
SERVICIOS ESCOLARES	61	56	64	59	59	59	59	10
BECAS	75	75	83	72	70	71	74	14
SERVICIO SOCIAL	67	61	66	59	63	64	63	27
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	67	71	70	63	67	67	67	15
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	77	84	79	77	75	75	78	46
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							68	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	77	75	89	73	86	80	35
DEPORTES	79	73	83	77	79	78	45
IDIOMAS	74	72	70	69	70	71	13
<b>PROMEDIO GENERAL</b>						76	

<b>EDUCACIÓN VIRTUAL</b>							<b>PROMEDIO</b>
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							67
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							60
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							73
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							67
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							73
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							65
<b>PROMEDIO GENERAL</b>						67	

## RESULTADOS

EL **8%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN TURISMO ALTERNATIVO** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **59%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **51%** SON **HOMBRES**.

**SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO:** PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 68%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **SERVICIOS ESCOLARES** CON **59%**, MIENTRAS QUE LOS DE MAYOR GRADO SON EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON **78%** SEGUIDO DE **BECAS** CON **74%**, PESE A ESTO, EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **46%** ASÍ COMO EL **PSICOPEDAGÓGICO** CON UN **51%**.

**SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL:** PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 76%**. SE OBSERVA QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **80%** EN TANTO QUE **IDIOMAS** ES EL DE MENOR GRADO CON **71%**. ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE TANTO LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** COMO **DEPORTES** PRESENTAN UN **ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO**, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

**EDUCACIÓN VIRTUAL:** PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 67%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO LA **EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR EL PROFESOR RESPECTO AL TIEMPO Y RECURSOS VIRTUALES UTILIZADOS** COMO EL **DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL USO DE LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **73%**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **60%**.